

УДК 658.01
ББК 65.290-2
Х-29

Хачемизов Анзор Русланович, начальник технического отдела, акционерное общество "Краснодарпроектстрой"; 350000, г. Краснодар, ул. Чапаева, 94; тел.: 8(938)4072001

КОНТРОЛЛИНГ КАК СОВРЕМЕННАЯ КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

(рецензирована)

В статье рассмотрены основные функциональные характеристики контроллинга как современной категории управления. Обоснована актуальность применения контроллинга на предприятии. Предложена концептуальная модель контроллинга как современной системы управления, позволяющая интегрировать и координировать все ее элементы. В качестве основных целей системы контроллинга обозначены формирование стратегии развития, ориентация менеджмента на заданные цели, предотвращение кризисных ситуаций. Предложены инструменты контроллинга, применение которых обеспечит достижение целей предприятия.

Ключевые слова: *контроллинг; концепция управления; инструменты управления, функции управления, информационная система, субъект управления, объект управления.*

Khachemizov Anzor Ruslanovich, head of Technical Department of Krasnodarprojectstroy Joint-Stock Company, 350000, Krasnodar, 94 Chapaev str.; tel.: 8 (938) 4072001

CONTROLLING AS A CONTEMPORARY CONCEPT OF MANAGEMENT

(reviewed)

The main functional characteristics of controlling as a modern management category have been considered in the article. The relevance of controlling in the enterprise has been justified. A conceptual model of controlling as a modern management system has been proposed, which allows to integrate and coordinate all its elements. The main objectives of the controlling system are the formation of a development strategy, the orientation of management on the set goals, the prevention of crisis situations. The tools of controlling have been proposed, the application of which will ensure the achievement of the objectives of the enterprise.

Key words: *controlling; management concept; management tools, management functions, information system, management subject, control object.*

Создание единой информационной системы управления предприятием, ее внедрение, координация функционирования и совершенствование управления информационными потоками на основе интеграции управленческих функций в достижение целей предприятия – основа концепции контроллинга. Контроллинг позволяет создать единое информационно-методическое пространство в виде набора различных индикаторов и методов их расчета с целью скоординированного выполнения всех управленческих функций на предприятии.

В настоящее время контроллинг как направление экономической и управленческой деятельности промышленного предприятия имеет достаточно нечеткие границы. Концептуальная основа контроллинга не в полной мере разработана.

В условиях современной мировой экономики концепция управления также претерпела кардинальные изменения. Новая научная гипотеза характеризуется следующими особенностями: позиционирование предприятия как открытой системы, функционирующей в единстве с внутренней и внешней средой; признание главной целью повышение устойчивой конкурентоспособности [1].

Изучение контроллинга как системы менеджмента предполагает выделение различных видов управленческой деятельности, которые имеют четкое содержание, механизмы реализации, последовательность действий. Постановка целей – определение количественных и качественных целей предприятия, а также выбор критериев, по которым оценивается достижение целей. Анализ зарубежных и отечественных ученых и практиков в области управления и контроллинга позволяет выявить и систематизировать основные из них [2]:

- *информационная функция* заключается в формировании интегрированной информационной системы, которая обеспечивает сбор, обработку и предоставление соответствующей информации руководству, оперативное взаимодействие между руководителями структурных подразделений компании и высшим руководством;

- *функция планирования* заключается в создании на предприятии системы планирования, включающей стратегию развития, оперативные планы и бюджеты; внедрение методического обеспечения системы планирования; определении целей в процессе планирования; оценке осуществимости запланированных мероприятий. Реализация данной функции направлена на обеспечение устойчивой конкурентоспособности хозяйствующего субъекта [3];

- *контрольная функция* реализуется путем сопоставления целевых и фактических показателей, а также выявления допустимых пределов их отклонения в сравнении фактических показателей с плановыми;

- *аналитическая функция* заключается в выявлении причинных связей между событиями (полученными результатами деятельности, состоянием параметров производственно-хозяйственной системы) и условиями, которые к данным событиям привели или которые в будущем могут возникнуть. Из этого следует, что через функцию анализа обеспечивается оценка уже свершившегося события или факта, а также установление условий, в которых данные события произошли, т. е. осуществляется подготовка учетной информации для восприятия при принятии оптимального управленческих решений [4];

- *функция регулирования* проявляется в идентификации необходимых корректирующих мер. Внедрение всех вышеописанных функций называется мониторингом, который представляет собой специально организованное, систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений или процессов с целью их оценки, контроля или прогноза развития;

- **управленческий учет** является отражением всей экономической деятельности предприятия. У управленческого учета есть своя специфика, которая заключается в том, что она ориентирована на информационные потребности менеджера (менеджеров) предприятия и подразделений, а также поддерживает управленческие решения. Чтобы реализовать это, система нуждается в информации, после чего разрабатывается система показателей контроллинга показателей и форм отчетности для сбора и обработки данных;

- *интеграция* – объективная функция контроля, которая способствует выстраиванию концепции взаимодополняемости, взаимозаменяемости вплоть до конкретной степени, взаимответственности, сочетания и совмещения распределенных функций, что достигается путем управления.

- *мониторинг* – отслеживание всех текущих процессов на предприятии в режиме реального времени, составление отчетов о результатах его работы на определенный промежуток времени, сравнение фактически достигнутых результатов с целевыми показателями.

- *функция координации* представляет собой вид деятельности по согласованию и упорядочению усилий, объединенных общей целью и совместной деятельностью людей в производственно-хозяйственных организациях, – участников выполнения того или иного задания. Координация обеспечивает взаимодействие различных частей организации в интересах выполнения стоящих перед ней задач. Координация конкретно определяет кто, что и когда делает, с кем и как взаимодействует, в каком порядке передает собственные результаты труда другим участникам деятельности и пользуется их результатами [1].

Основные инструменты контроллинга, как современной концепции управления, обеспечивающей целенаправленное воздействие на объект в целях поддержания его устойчивого развития, представлены на рисунке 1.

Предложенные концептуальные основы контроллинга как современной категории управления, представляют собой интеграцию и координацию всех элементов системы управления, позволили смоделировать систему контроллинга предприятия в современных условиях российской экономики.

На рисунке 2 представлена двухуровневая модель системы контроллинга хозяйствующего субъекта, которые находятся в постоянном взаимодействии: первый определяет субъекты управления, а второй представляют управляемые объекты.

Кроме того, предложенная схема отображает, что объектами контролирующего влияния являются рыночная активность, инновации, инвестиции, логистика, информационная система, персонал, представляющие функциональные области предприятия, состояние которых описывает систему показателей.

В качестве управляющей системы выступает контролирующая служба, которая, действуя на основе принципов управления, применяя современные инструменты, реализует свои полномочия. Связующим звеном между субъектом и объектом является функции контроллинга, позволяющие обеспечить эффективное взаимодействие подсистем через информационную базу предприятия, что позволяет повысить качество управления компанией и, в конечном счете, достичь устойчивых рыночных позиций в долгосрочной перспективе.

Для решения задач управления предложена модель системы контроллинга, устанавливающая взаимосвязь между целями, субъектами и объектами контроллинга, его инструментарием и информационной базой предприятия, предназначенная для обеспечения устойчивого развития предприятия в изменчивой внешней среде.

Проведенные исследования позволят наиболее рационально осуществить внедрение системы контроллинга на предприятии: определить место службы контроллинга в структуре управления, цели ее создания, функции и способы их реализации.

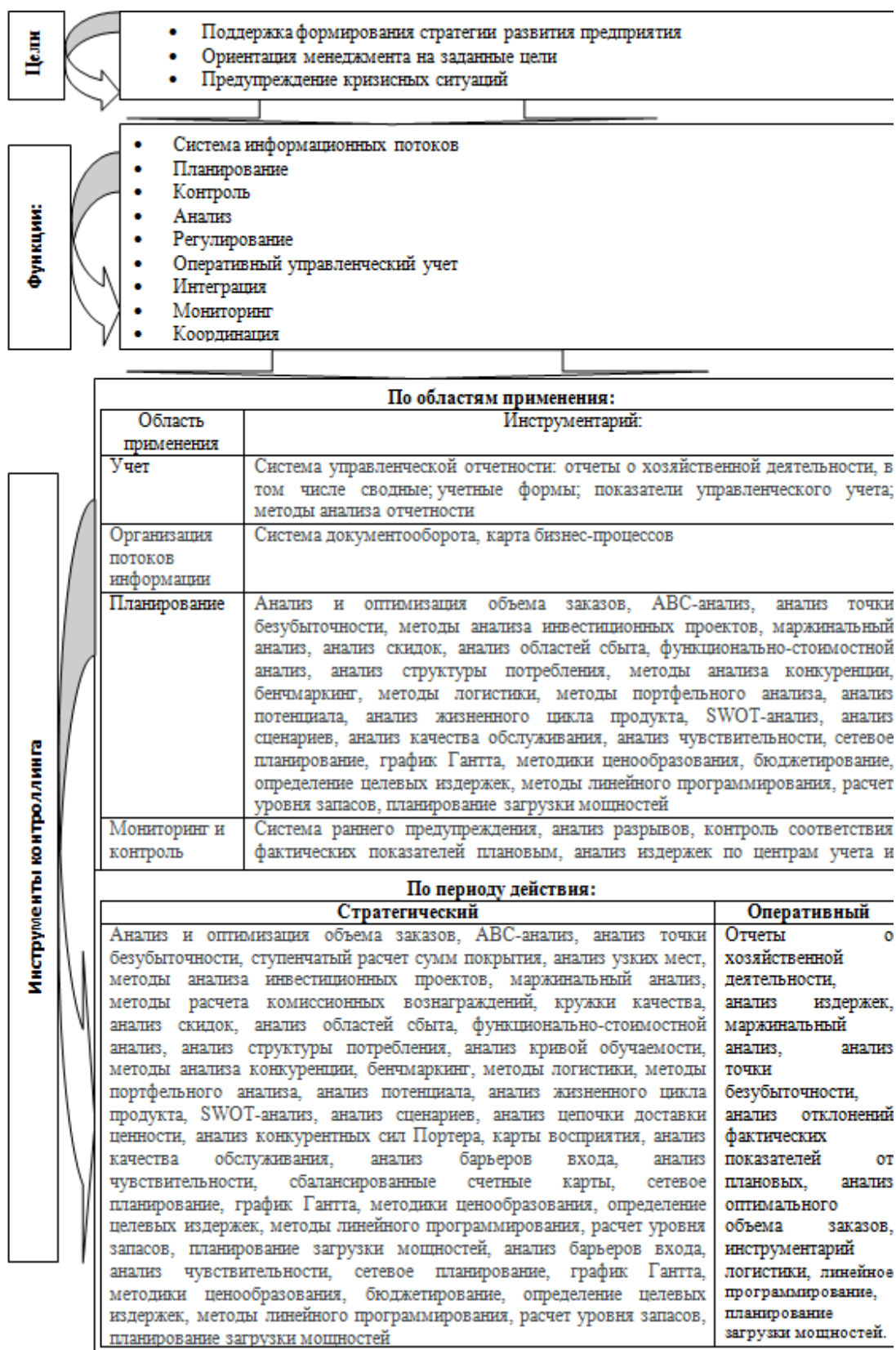


Рис. 1. Концептуальные основы контроллинга как современной категории управления

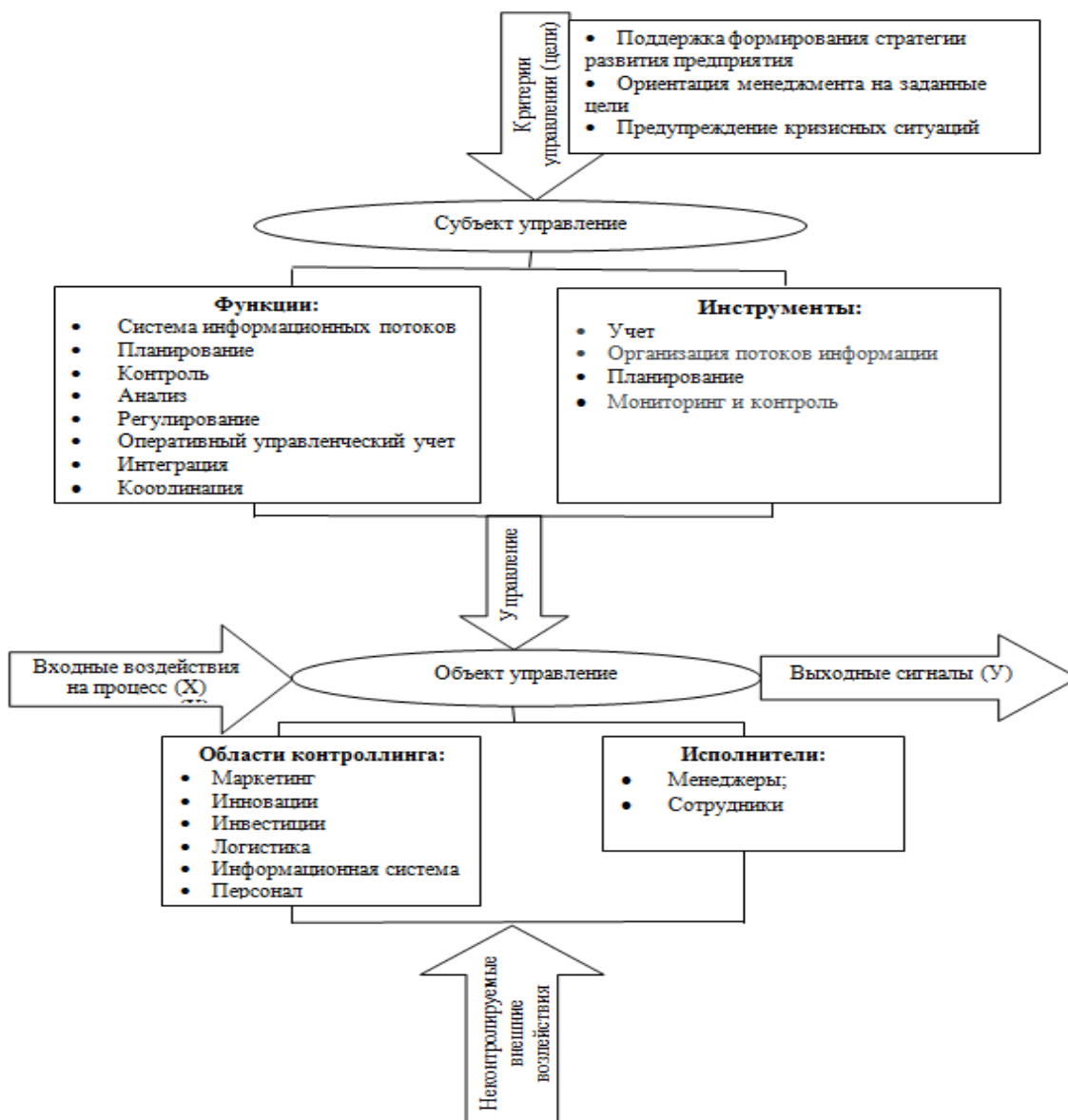


Рис. 2. Модель системы контроллинга хозяйствующего субъекта

Литература:

1. Боргардт Е.А., Вишнякова М.В. Система контроллинга как современная концепция управления // Вектор науки ТГУ. 2015. №1(31). С. 78-86.
2. Ашинова М.К., Чиназирова С.К., Хутыз Ф. Повышение конкурентоспособности продукции предприятий региона // Новые технологии. 2015. Вып. 2. С. 27-33.
3. Ашинова М.К., Чиназирова С.К., Пшизова А.Р. Совершенствование конкурентной стратегии строительного предприятия // Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. Scientific journal. 2015. №5/6. P. 143-148.
4. Government Control over Innovative Ventures in the West European Countries / Mokrushin A.A. [etc] // European Research Studies. 2015. Vol. XVIII, P. 97-110.

Literature:

1. Borgardt E.A., Vishnyakova M.V. Controlling system as a modern management concept // Vector of science of TSU. 2015. No. 1 (31). P. 78-86.
2. Ashinova M.K., Chinazirova S.K., Khutyuz F. Increasing the competitiveness of products of the regional enterprises // New technologies. 2015. Vol. 2. P. 27-33.

3. *Ashinova M.K., Chinazirova S.K., Pshizova A.R. Perfection of a competitive strategy of a construction enterprise // Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. Scientific journal. 2015. № 5/6. P. 143-148.*

4. *Government Control over Innovative Ventures in the West European Countries / Mokrushin A.A. [etc] // European Research Studies. 2015. Vol. XVIII, P. 97-110.*